

---

# CHARTRE ENGAGEMENT QUALITÉ

---

**BMO CONSEIL** est un cabinet de conseil en communication et un organisme de formation qui propose des prestations.

**BMO CONSEIL** intervient également pour le compte d'organismes de formation partenaires.

**BMO CONSEIL** s'inscrit dans une démarche volontariste d'amélioration continue de la qualité de ses services et des prestations de formation et d'accompagnement qui lui sont confiées. Cette démarche qualité, mise en œuvre dès l'information du public jusqu'au suivi post formation des stagiaires, se décline comme suit :

**BMO CONSEIL** s'engage à :

- Informer le public sur l'offre de formation, les délais et les conditions d'accès, des taux de satisfactions stagiaires et clients et du nombre de personnes formées.
- Délivrer une formation adaptée aux besoins de l'apprenant, pour faciliter son accès, son maintien dans l'emploi ou le développement de ses compétences.
- S'assurer de l'adéquation de ses outils pédagogiques avec le niveau de chaque apprenant,
- Adapter régulièrement les compétences professionnelles de ses intervenants et mesurer la pertinence de ses méthodes pédagogiques.
- Prendre en compte les appréciations rendues par les stagiaires et par les commanditaires, pour améliorer la qualité des prestations.

Marie France VERFAILLIE

*Dirigeante*

